



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Παναγή Τσαλδάρη 9-11,
Αθήνα ΤΚ 10552 (1ος Ορ.)
Τηλ.: 211 411 4001-5
Fax: 211 40 300 20
Email: sylogos@sett.gr
URL: www.sett.gr

Αθήνα, 23/03/2026
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 18

RETAIL BANKING

Συνάντηση με τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και Επικεφαλής Retail & Digital Banking, Ιάκωβο Γιαννακλή

Συναδέλφισσες - Συνάδελφοι,

Το περασμένο διάστημα πραγματοποιήθηκε συνάντηση του Προεδρείου του Συλλόγου μας με τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και Επικεφαλής Retail & Digital Banking, κ. Ιάκωβο Γιαννακλή. Στη συνάντηση συμμετείχαν επίσης ο Δ/ντης Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας κ. Παναγιώτης Σωτηρόπουλος, καθώς και η HR Business Partnering Retail, κα Παναγιώτα Δασκαλάκη.

Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε κατόπιν πρωτοβουλίας του Συλλόγου μας, με στόχο την ανάδειξη και συζήτηση κρίσιμων ζητημάτων που αφορούν το Δίκτυο Καταστημάτων Retail και τους συναδέλφους που εργάζονται στην πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

Κατά τη διάρκεια της συζήτησης, αναδείξαμε τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι συνάδελφοι, τονίζοντας την ανάγκη για ουσιαστική βελτίωση των συνθηκών εργασίας και επίλυση προβλημάτων της καθημερινότητας.

Η συνάντηση εστιάστηκε στα παρακάτω θέματα:

Σχεδιασμός Δικτύου Καταστημάτων

Σε ερώτησή μας σχετικά με τον σχεδιασμό και τη λειτουργία των καταστημάτων, οι εκπρόσωποι της



Τράπεζας μας διαβεβαίωσαν ότι **δεν προβλέπεται κλείσιμο καταστημάτων για το διάστημα 2026-2027**. Η Τράπεζα προχώρησε σε μία πολύ μικρής κλίμακας ανακατάταξη στο Δίκτυο καταστημάτων της Αττικής στο τέλος του προηγούμενου έτους, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση και χωρίς να επηρεάζονται οι θέσεις εργασίας.

Ως Σύλλογος, διαχρονικά **αντιτασσόμαστε στη συρρίκνωση του Δικτύου**. Πιστεύουμε ότι οι οικονομικές συνθήκες επιτρέπουν πλέον την **ανάπτυξή του**, ιδιαίτερα σε περιοχές με ανεπαρκή τραπεζική κάλυψη, προς όφελος των εργαζομένων, της οικονομίας και της κοινωνίας.

Αμοιβές Προσωπικού: Τακτικές και Μεταβλητές Αποδοχές

Επαναφέραμε το πάγιο αίτημά μας για **αυξήσεις στους μισθούς όλων των εργαζομένων** στο Δίκτυο Καταστημάτων, ύστερα και από τα συνεχόμενα θετικά οικονομικά αποτελέσματα των τελευταίων ετών. Παράλληλα, επαναλάβαμε το αίτημά μας **για αύξηση των μισθών των εχόντων θέση ευθύνης (RM, Υποδιευθυντής, Senior RM, Διευθυντής και Περιφερειακός Διευθυντής)**.

Είναι πλέον σαφές ότι μεγάλο ποσοστό των συναδέλφων στο Δίκτυο Καταστημάτων αμείβεται με τις ελάχιστες αποδοχές που ορίζει η ΣΣΕ ΟΤΟΕ και, συνεπώς, απαιτείται ουσιαστική ενίσχυση για όλους. Αντίστοιχα, για τους έχοντες θέση ευθύνης, δεν αρκεί η αύξηση των ελάχιστων απολαβών (floor): **αφενός, το ύψος της προσαρμογής που δόθηκε προ δύο ετών ήταν μικρότερο από το προτεινόμενο, αφετέρου, η ίδια η εφαρμογή του floor στις βαθμίδες ανέδειξε αδικίες και κενά** (π.χ. Διευθυντής με πολυετή προϋπηρεσία να λαμβάνει τον ίδιο μισθό με πρωτοδιοριζόμενο Διευθυντή).

Τέλος, πρέπει να καθιερωθεί ελάχιστος, επαρκής μικτός μισθός για τους RMs και τους Υποδιευθυντές, γεγονός που επιβεβαιώνει τα μισθολογικά κενά και τις στρεβλώσεις που έχουν αναδειχθεί τα τελευταία χρόνια, καθώς σε αρκετές περιπτώσεις οι αποδοχές τους υπολείπονται ακόμη και των αποδοχών νεοπροσληφθέντων συναδέλφων.

Η Διοίκηση θα εξετάσει τα αιτήματά μας, ενώ μας ενημέρωσε ότι το πλαίσιο και ο προϋπολογισμός για την ανταπόδοση του 2026 έχουν ήδη ανακοινωθεί. Ειδικότερα, αποφασίστηκε η αύξηση κατά 20% τόσο στο



επίδομα ευθύνης (SMI) όσο και στην επιβράβευση των Top Performers. Ως Σύλλογος επισημάνουμε ότι κάθε μορφή ανταπόδοσης οφείλει να λειτουργεί με σαφείς κανόνες, διαφάνεια και δικαιοσύνη, χωρίς να ενισχύει ανισότητες και χωρίς να μετατρέπεται σε μηχανισμό πίεσης στο Δίκτυο.

Τήρηση του Ωραρίου

Θέσαμε με ιδιαίτερη έμφαση το **ζήτημα της τήρησης του ωραρίου** και της ορθής καταγραφής του χρόνου εργασίας. Το τελευταίο διάστημα πληθαίνουν οι αναφορές συναδέλφων ότι, ενώ καταγράφουν αποχώρηση στις 15:15, παραμένουν στη συνέχεια στην εργασία αδήλωτα, καλύπτοντας λειτουργικές ανάγκες των καταστημάτων.

Η πρακτική αυτή είναι παράνομη και απαράδεκτη, εκθέτει τους εργαζόμενους και δημιουργεί σοβαρούς κινδύνους. **Ζητήσαμε άμεση παρέμβαση της Διοίκησης με σαφείς οδηγίες και διαδικασίες που να διασφαλίζουν την πλήρη καταγραφή και αποζημίωση του πραγματικού χρόνου εργασίας.**

Εξωτερικά Ραντεβού με πελάτες της Τράπεζας

Επισημάνουμε ότι η εκτός χώρου παροχή εργασίας δεν αποτελεί συμβατική υποχρέωση ως γενικός κανόνας και, όταν υιοθετείται χωρίς σαφές πλαίσιο, δημιουργεί ουσιαστικούς κινδύνους για τους συναδέλφους (ασφάλεια, μετακινήσεις, χρόνο εργασίας/ωράριο, κάλυψη σε περίπτωση συμβάντος).

Ζητήσαμε από τη Διοίκηση του Δικτύου να προβεί άμεσα σε ενέργειες που θα διασφαλίζουν ότι οποιαδήποτε τέτοια πρακτική πραγματοποιείται μόνο με ρητούς κανόνες, προηγούμενη έγκριση, πλήρη θεσμική και ασφαλιστική κάλυψη, κατάλληλα μέτρα προστασίας και με αποτύπωση του πραγματικού χρόνου εργασίας, ώστε να προστατεύονται τα εργασιακά δικαιώματα και η ασφάλεια των συναδέλφων.

IRC's

Για τους συναδέλφους που έχουν χαρακτηριστεί με το ρόλο του IRC, η Τράπεζα μας ενημέρωσε ότι η σχετική διαδικασία έχει ήδη ανακοινωθεί και βρίσκεται σε εξέλιξη. Στο πλαίσιο αυτό, οι συνάδελφοι που έχουν χαρακτηριστεί με ρόλο IRC θα μεταφερθούν οργανωτικά στον Τομέα, ενώ θα υπάρξει μείωση ορισμένων θέσεων στο συγκεκριμένο αντικείμενο. Η Διοίκηση διευκρίνισε ότι η αναδιάταξη δεν συνδέεται



με απώλεια θέσεων εργασίας, καθώς οι συνάδελφοι θα απασχοληθούν σε άλλες θέσεις εντός του Δικτύου, ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες.

Στοχοθεσία

Στη συνάντηση, αναδείξαμε τα **προβλήματα που δημιουργούνται από την ολοένα αυξανόμενη στοχοθεσία**, καθώς και την πίεση που αυτή προκαλεί στους συναδέλφους. Η υπερβολική έμφαση σε αριθμητικούς στόχους επιβαρύνει την καθημερινότητα των εργαζομένων και επηρεάζει αρνητικά το εργασιακό κλίμα.

Επισημάναμε ιδιαίτερα:

- την **καταιγιστική ροή** ηλεκτρονικών μηνυμάτων (emails) με **υπερβολικές απαιτήσεις**,
- τη χρήση πινάκων με **ονομαστικά στατιστικά επιτυχίας/αποτυχίας** (σε πωλήσεις κ.λπ.) ως «εσωτερικό πρωτάθλημα» προς γνώση και συμμόρφωση.

Τονίσαμε ότι τέτοιες **παράλογες πρακτικές δεν είναι αποδεκτές** και ότι ο ρόλος μας είναι να **προασπίσουμε τα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια και την επαγγελματική ηρεμία των συναδέλφων μας**.

Η Διοίκηση του Δικτύου μας διαβεβαίωσε ότι το **υγιές εργασιακό περιβάλλον αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη λειτουργία των καταστημάτων** και θα παρέμβει αποτελεσματικά στα εν λόγω ζητήματα. Ως Σύλλογος, θα παρακολουθούμε στενά τις ανωτέρω πρακτικές καθώς λειτουργούν ανασταλτικά στην επίτευξη ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Αξιολογήσεις και Grades

Βρισκόμαστε σε περίοδο εξέλιξης του προγράμματος των ετήσιων αξιολογήσεων του Προσωπικού. Ο Σύλλογος μας έχει αναδείξει τα κριτήρια υπό τα οποία πρέπει να πραγματοποιείται η διαδικασία, ώστε να διασφαλίζεται η ορθή και αξιόπιστη λειτουργία της, με στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την εξέλιξη του προσωπικού της Τράπεζας.

Δεν αποδεχόμαστε πρακτικές που υπονομεύουν την αξιοπιστία της διαδικασίας αξιολόγησης, όπως προκαθορισμένες βαθμολογίες ή «μοιρασμένα» αποτελέσματα ανεξαρτήτως πραγματικών δεδομένων,



βαθμολογίες τιμωρητικής λογικής που δεν αποτυπώνουν την πραγματική εικόνα του/της αξιολογούμενου/ης και δεν ωφελούν ούτε το Προσωπικό ούτε την Τράπεζα.

Παράλληλα, είναι αρκετές οι περιπτώσεις συναδέλφων με θέση ευθύνης και αυξημένες υποχρεώσεις, που **παραμένουν επί χρόνια “στάσιμοι” στο ίδιο grade**, χωρίς ουσιαστική εξέλιξη (ενδεικτικά: RMs / Υποδιευθυντές με πολυετή προϋπηρεσία κλπ).

Με την πάροδο του χρόνου επιβεβαιώνεται η θέση που έχουμε εκφράσει: **απαιτείται η αντικατάσταση του συστήματος Grades από ένα πιο διαφανές και λειτουργικό σύστημα βαθμολόγησης/εξέλιξης, το οποίο θα στηρίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια και θα διασφαλίζει δίκαιη εργασιακή πορεία.**

Παράλληλα, τονίσαμε ότι πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις από την πλευρά της Τράπεζας για τους συναδέλφους των οποίων η βαθμολογία δεν αντιστοιχεί στην πραγματική εργασιακή τους εικόνα.

Συναδέλφισσες, συνάδελφοι,

Το Δίκτυο Καταστημάτων αποτελεί τη βιτρίνα και την αιχμή του δόρατος της Τράπεζας, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι υποτιμούμε τη σημασία των υπόλοιπων υπηρεσιών. Οι συνάδελφοί μας στο Δίκτυο αποδεικνύουν καθημερινά, τον επαγγελματισμό και την αυταπάρνησή τους, ακόμα και στις πιο απαιτητικές περιόδους. Η αξιοπρέπεια στην εργασία δεν είναι διαπραγματεύσιμη. Το Δίκτυο Καταστημάτων δεν μπορεί να λειτουργεί υπό καθεστώς διαρκούς πίεσης και φόβου.

Απαιτούμε σεβασμό, δίκαιες αμοιβές, καλύτερες συνθήκες εργασίας και ένα περιβάλλον που να προάγει την επαγγελματική μας αξιοπρέπεια.

Ως Σύλλογος, θα συνεχίσουμε να διεκδικούμε με συνέπεια, επιμονή και δυναμισμό, μέχρι να επιτευχθούν ουσιαστικές αλλαγές προς όφελος όλων των συναδέλφων.

Η Συλλογική μας στάση και συμμετοχή αποτελούν το ισχυρότερο εργαλείο μας!



Σύλλογος Εργαζομένων Eurobank



ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΡΙΒΑΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΛΑΝΑΣ

