

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Παναγή Τσαλδάρη 9-11,
Αθήνα ΤΚ 10552 (1ος Ορ.)
Τηλ.: 211 411 4001-5
Fax: 211 40 300 20
Email: sylogos@sett.gr
URL: www.sett.gr

Αθήνα, 14/03/2024
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 19

Retail Banking

**Συνάντηση με τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και
Επικεφαλής Retail & Digital Banking, Ιάκωβο Γιαννακλή, τον
Αναπληρωτή Γενικό Διευθυντή και Επικεφαλής Δικτύων Retail
Banking, Σπύρο Ρεντετάκο, καθώς και τον Επικεφαλής Δικτύου
Καταστημάτων, Φώτη Μπακογιάννη.**



Συναδέλφισσες - Συνάδελφοι,

Τη Δευτέρα 10 Μαρτίου 2025 πραγματοποιήθηκε **συνάντηση του Προεδρείου του Συλλόγου μας, με τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, Επικεφαλής Retail & Digital Banking κο Ιάκωβο Γιαννακλή. Στη συνάντηση συμμετείχαν ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής, Επικεφαλής Δικτύων Retail Banking, κος Σπύρος Ρεντετάκος, ο Επικεφαλής Γενικής Δ/σης Δικτύου Καταστημάτων, κος Φώτης Μπακογιάννης, ο Δ/ντης Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας κος Παναγιώτης Σωτηρόπουλος και η HR Business Partnering Retail κα Παναγιώτα Δασκαλάκη.**

Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε κατόπιν πρόσκλησης του Συλλόγου μας, με σκοπό να συζητηθούν κρίσιμα ζητήματα που αφορούν το Δίκτυο Καταστημάτων Retail και τους συναδέλφους που εργάζονται στην πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

Κατά τη διάρκεια της συζήτησης, θίξαμε τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι συνάδελφοι, τονίζοντας την ανάγκη για βελτίωση των συνθηκών εργασίας και επίλυση χρόνιων προβλημάτων.

Η συνάντηση εστιάστηκε στα παρακάτω θέματα:

Σχεδιασμός Δικτύου Καταστημάτων

Σε ερώτησή μας σχετικά με τον σχεδιασμό και τη λειτουργία των καταστημάτων, οι εκπρόσωποι της Τράπεζας μάς διαβεβαίωσαν ότι **δεν προβλέπεται κλείσιμο καταστημάτων το 2025. Αντίθετα, η Τράπεζα εξετάζει ευκαιρίες ανάπτυξης σε περιοχές με οικονομικό ενδιαφέρον. Ήδη έχουν δρομολογηθεί σχετικές ενέργειες και σύντομα αναμένονται ανακοινώσεις.**

Ως Σύλλογος, διαχρονικά **αντιτασσόμαστε στη συρρίκνωση του Δικτύου.** Πιστεύουμε ότι αυτή είναι η κατάλληλη περίοδος για την **επέκτασή του**, ιδιαίτερα σε περιοχές με ανεπαρκή τραπεζική κάλυψη, προς όφελος των εργαζομένων, της οικονομίας και της κοινωνίας.

Υποστελέχωση Δικτύου - Συνάδελφοι Adecco – Προσλήψεις - Μείωση Φόρτου Εργασίας

Αναφερθήκαμε στο ζήτημα της **υποστελέχωσης των καταστημάτων** του Δικτύου, με ιδιαίτερη έμφαση στις **μεγάλες αστικές περιοχές**, όπου η κατάσταση έχει επιδεινωθεί μετά το τελευταίο **πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου της Τράπεζας** και την αποχώρηση **έμπειρων στελεχών**.

Τονίσαμε τη **σημασία της άμεσης κάλυψης των κενών θέσεων**, ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία των καταστημάτων και η σωστή εξυπηρέτηση του πελατειακού κοινού. Είναι προφανές ότι οι αποχωρήσεις αυτές δημιουργούν επιπρόσθετο βάρος στη δύσκολη καθημερινότητα των συναδέλφων μας, επηρεάζοντας αρνητικά την ποιότητα της δουλειάς και την εξυπηρέτηση των πελατών.

Από την πλευρά της, η Διοίκηση του Δικτύου μας ενημέρωσε ότι βρίσκεται σε εξέλιξη ένα **πλάνο στελέχωσης μέσω της εταιρείας Adecco**, με σκοπό την ενίσχυση των καταστημάτων. Οι νέοι συνάδελφοι μέσω της Adecco **προσλαμβάνονται πριν** από την αποχώρηση των συναδέλφων που συμμετείχαν στο τελευταίο πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου, γεγονός που διασφαλίζει την ομαλή κάλυψη των κενών θέσεων. Παράλληλα, μεγάλο μέρος των συναδέλφων που προσλήφθηκαν μέσω της Adecco **έχουν ήδη ενταχθεί στην Τράπεζα με μόνιμες συμβάσεις**.

Η Διοίκηση υπογράμμισε ότι όλοι οι νέοι συνάδελφοι, περνούν μια **βασική εκπαίδευση ενός μήνα**, ώστε να προετοιμαστούν κατάλληλα για τις απαιτήσεις των θέσεων τους. Επιπλέον, σύμφωνα με το **πλάνο αντικατάστασης**, οι νέοι συνάδελφοι θα τοποθετηθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν θα βρίσκονται πολλοί νέοι εργαζόμενοι στο ίδιο κατάστημα, αποφεύγοντας έτσι την επιβάρυνση των ήδη υπαρχόντων συναδέλφων.

Επιπλέον, η Διοίκηση επεσήμανε την ανάγκη ενός εύλογου χρόνου για την **πλήρη ενσωμάτωση** των νέων συναδέλφων και την προσαρμογή τους στις απαιτήσεις και τα καθήκοντά τους.

Από τη δική μας πλευρά, **υπογραμμίσαμε τη σημασία της κατάλληλης εκπαίδευσης και υποστήριξης** στους νέους συναδέλφους, ώστε να ανταποκριθούν άμεσα και αποτελεσματικά στις απαιτήσεις των ρόλων τους και **να συμβάλλουν στη μείωση του φόρτου εργασίας που επιβαρύνει το υπάρχον προσωπικό**.

Ζητήσαμε την **επιτάχυνση των διαδικασιών πρόσληψης** και τη θέσπιση μικρότερης **δοκιμαστικής περιόδου** για τους νέους συναδέλφους, ώστε να εξασφαλιστεί η ομαλή ενσωμάτωσή τους και να αποφορτιστεί το προσωπικό που ήδη εργάζεται υπό απαιτητικές συνθήκες.

Επαναλάβαμε τη διαχρονική μας θέση ότι είμαστε κάθετα **κατά της διαφοροποίησης του προσωπικού σε κατηγορίες**, όπως συμβαίνει με τους εργαζόμενους μέσω εταιρειών ενοικίασης. Οι συνάδελφοί μας, ανεξαρτήτως της μορφής της πρόσληψης, καλύπτουν πάγιες και διαρκείς ανάγκες και πρέπει να απολαμβάνουν τα **ίδια δικαιώματα** και τις ίδιες προοπτικές με το υπόλοιπο προσωπικό.

Η **υποστελέχωση** των καταστημάτων παραμένει ένα **επείγον ζήτημα**. Ως Σύλλογος, θα συνεχίσουμε να πιέζουμε για την **άμεση επίλυση του προβλήματος**, διασφαλίζοντας τη **εύρυθμη λειτουργία του Δικτύου** και την προστασία των **δικαιωμάτων** των συναδέλφων μας.

Αμοιβές Προσωπικού : Τακτικές και Μεταβλητές Αποδοχές

Επαναφέραμε το πάγιο αίτημά μας για **αυξήσεις στους μισθούς όλων των εργαζομένων** στο Δίκτυο Καταστημάτων, ύστερα και από τα συνεχόμενα θετικά οικονομικά αποτελέσματα που παρουσιάζει η Τράπεζα τα τελευταία χρόνια. Παράλληλα, επαναλάβαμε το αίτημά μας **για αύξηση των μισθών των έχοντων θέση ευθύνης (RM, Υποδιευθυντής, Senior RM, Διευθυντής και Περιφερειακός Διευθυντής)**.

Θεωρούμε ότι μεγαλύτερο ποσοστό των συναδέλφων στο Δίκτυο Καταστημάτων αμείβεται με τις ελάχιστες αποδοχές που ορίζει η ΣΣΕ ΟΤΟΕ και **θα πρέπει να δοθούν αυξήσεις σε όλους**. Αντίστοιχα, στους έχοντες θέση ευθύνης δεν αρκεί η αύξηση των ελάχιστων απολαβών (floor), αφενός γιατί το ύψος που δόθηκε ήταν μικρότερο από το προτεινόμενο και αφετέρου, πρέπει να λάβουν αύξηση όλοι, καθώς δημιουργούνται αδικίες και κενά (πχ Διευθυντής με πολυετή προϋπηρεσία λαμβάνει τον ίδιο μισθό με έναν πρωτοδιοριζόμενο Δ/ντη).

Τέλος, θα πρέπει να καθιερωθεί ελάχιστος μισθός και για όλους τους RMs και Υποδιευθυντές στα **€1600**.

Η Διοίκηση θα εξετάσει τα αιτήματά μας, ενώ μας ενημέρωσε ότι αφενός **οι προϋπολογισμοί για αυξήσεις**



τα περασμένα χρόνια ήταν πολύ αυξημένοι σε σχέση με άλλες χρονιές και δόθηκαν αρκετές αυξήσεις με ορθολογικά κριτήρια και αφετέρου αύξησε τις ελάχιστες απολαβές των θέσεων ευθύνης (Senior RMs, Διευθυντές και Περιφερειακούς Διευθυντές). Παράλληλα, το επόμενο διάστημα, αναμένεται να οριστεί ο φετινός προϋπολογισμός για αυξήσεις και ανταπόδοση. Όσον αφορά την εκ νέου αύξηση του επιδόματος ευθύνης (SMI) δεν υπάρχει κάποια απόφαση.

Επίδομα Δικτύου

Επιπροσθέτως, ζητήσαμε την εφαρμογή Επιδόματος Δικτύου σε όλους, όπως εξάλλου έγινε και σε Τράπεζα του ανταγωνισμού στην τελευταία τους Επιχειρησιακή Σύμβαση Εργασίας με την καταβολή επιπλέον 70€ μηνιαίως.

Φορολόγηση Μεταβλητών Αποδοχών

Η Διοίκηση μας ενημέρωσε ότι για τη φετινή χρονιά, το κίνητρο θέσης ευθύνης (SMI), οι επιβραβεύσεις υψηλής απόδοσης και η ανταπόδοση του τέταρτου τριμήνου του 2024 θα αποδοθούν μέσω διανομής κερδών μετά τη Γενική Συνέλευση που θα πραγματοποιηθεί τον ερχόμενο Απρίλιο.

Επίδομα Ανθυγιεινής Εργασίας

Ζητήσαμε την καταβολή του επιδόματος ανθυγιεινής εργασίας για όλους τους συναδέλφους που εργάζονται σε περιβαλλοντικά επιβαρυμένες περιοχές πχ Κοζάνη, Πτολεμαΐδα, Φλώρινα, Ασπρόπυργο, Ελευσίνα κλπ. Τονίσαμε ότι οι συνθήκες στις περιοχές αυτές επιβαρύνουν την υγεία των εργαζομένων και ότι είναι δίκαιο και αναγκαίο να υπάρξει σχετική αναγνώριση μέσω της οικονομικής ενίσχυσης. Αυτό γίνεται και σε άλλες Τράπεζες του ανταγωνισμού.

Η Διοίκηση μας ενημέρωσε ότι θα εξετάσει το εν λόγω αίτημα.

Στοχοθεσία

Στη συνάντηση, αναδείξαμε τα **προβλήματα που δημιουργούνται από την ολοένα αυξανόμενη στοχοθεσία**, καθώς και τις **συμπεριφορές πίεσης** που αυτή προκαλεί στους συναδέλφους. Η υπερβολική στόχευση σε επιδόσεις και αριθμητικά αποτελέσματα επιβαρύνει την καθημερινότητα των εργαζομένων και επηρεάζει αρνητικά το εργασιακό κλίμα.

Τονίσαμε ότι **δεν θα ανεχτούμε παράλογες ή προσβλητικές συμπεριφορές από ανώτερα στελέχη** και ότι ο ρόλος μας είναι να **προασπίσουμε τα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια και την επαγγελματική ηρεμία των συναδέλφων μας**.

Υπενθυμίσαμε ότι οι εργαζόμενοι στο Δίκτυο έχουν αποδείξει **τον επαγγελματισμό και τις ικανότητές τους**, κάτι που αντικατοπτρίζεται και στα **θετικά οικονομικά αποτελέσματα** της Τράπεζας. Η καλή εργασιακή ατμόσφαιρα και η ψυχραιμία είναι παράγοντες που συμβάλλουν στην αποδοτικότητα και τη σωστή λειτουργία των καταστημάτων.

Η Διοίκηση του Δικτύου αναγνώρισε ότι το **υγιές εργασιακό περιβάλλον αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη λειτουργία των καταστημάτων** και διαβεβαίωσε ότι εργάζεται προς αυτή την κατεύθυνση.

Ως Σύλλογος, θα παρακολουθούμε στενά το ζήτημα, **διασφαλίζοντας ότι οι συνάδελφοι δεν υφίστανται αδικαιολόγητες πιέσεις και ότι η στοχοθεσία παραμένει σε λογικά πλαίσια**.

Αιτήματα Μετακινήσεων στο Δίκτυο

Αναδείξαμε το πρόβλημα της **καθυστέρησης στην υλοποίηση αιτημάτων μετακίνησης**. Τονίσαμε την ανάγκη για **διαφάνεια και ταχύτερη διαχείριση των αιτημάτων**, ώστε να αποφεύγεται η αναστάτωση στην καθημερινότητα των συναδέλφων.

Η Διοίκηση μάς διαβεβαίωσε ότι τίθεται **σε εφαρμογή ένα σύστημα ενημέρωσης**, μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι θα μπορούν να **παρακολουθούν την εξέλιξη του αιτήματός τους σε πραγματικό χρόνο**, εξασφαλίζοντας έτσι καλύτερη επικοινωνία και αποτελεσματικότερη διαχείριση των μετακινήσεων.

Ως Σύλλογος, θα συνεχίσουμε να παρακολουθούμε το θέμα, **διασφαλίζοντας ότι οι μετακινήσεις γίνονται δίκαια, με σεβασμό στις ανάγκες των συναδέλφων**.

Αντικατάσταση μη Εργονομικών Καθισμάτων στα Ανακαινισμένα Καταστήματα

Με την από 4/4/2024 επιστολή μας (**Αρ.Πρωτ. 07/2024**), ζητήσαμε ενημέρωση για τα νέου τύπου καταστήματα (Future Branches και ανακαινισμένα) όπου διαπιστώνουμε τη χρήση **καθισμάτων τύπου “stand” (στα service bars)** και **καθισμάτων χωρίς πλήρη στήριξη του σώματος (στα booths υποδοχής πελατών)**.

Τέτοιου είδους καθίσματα δεν συνάδουν με τις προϋποθέσεις και τα συγκεκριμένα εργονομικά χαρακτηριστικά που προσδιορίζονται από τους **κανόνες υγείας και ασφάλειας για τους υπαλλήλους γραφείων**, των οποίων η τράπεζα οφείλει να παρέχει στο προσωπικό της. Παράλληλα, έκδηλη είναι και η δυσaráσκεια των συναδέλφων που κάνουν χρήση των συγκεκριμένων θέσεων.

Η Διοίκηση του Retail μας ενημέρωσε η Τεχνική Υπηρεσία της Τράπεζας έχει ήδη δρομολογήσει τις ενέργειες που απαιτούνται και **το επόμενο διάστημα θα προχωρήσει στις αλλαγές που προβλέπονται**.

Γραφειοκρατία & Όγκος Εργασιών

Αναδείξαμε το πρόβλημα του **υπερβολικού όγκου εργασιών**, που **επιβαρύνει σημαντικά την καθημερινότητα των συναδέλφων στο Δίκτυο Καταστημάτων**. Παράλληλα, η δυσκολία επικοινωνίας με διάφορες υπηρεσίες της Τράπεζας επιτείνει τις καθυστερήσεις και δημιουργεί επιπλέον εμπόδια στην ομαλή λειτουργία των καταστημάτων.

Η Διοίκηση του Δικτύου μάς ενημέρωσε ότι το **πρόβλημα έχει αναγνωριστεί και ήδη δρομολογούνται διαδικασίες όπως πχ της ενοποίησης των Helpdesk σε μία κεντρική μονάδα**. Ο στόχος αυτής της αλλαγής είναι η **διευκόλυνση των συναδέλφων**, η ταχύτερη διεκπεραίωση αιτημάτων και η καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών, μέσα από μια πιο οργανωμένη και αποτελεσματική διαχείριση.

Ως Σύλλογος, θα παρακολουθούμε στενά την εφαρμογή αυτών των αλλαγών, ώστε να διασφαλίσουμε ότι θα επιφέρουν ουσιαστική βελτίωση στις συνθήκες εργασίας και τη λειτουργία των καταστημάτων.



Σύλλογος Εργαζομένων Eurobank

Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου

Συναδέλφισσες, συνάδελφοι,

Το Δίκτυο Καταστημάτων αποτελεί τη βιτρίνα και την αιχμή του δόρατος της Τράπεζας, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι υποτιμούμε τη σημασία των υπόλοιπων υπηρεσιών. Το Δίκτυο Καταστημάτων δεν είναι απλώς ένας κρίσιμος επιχειρηματικός βραχίονας της Τράπεζας, είναι η ζωντανή του δύναμη, η εικόνα του προς την κοινωνία, το σημείο όπου η εργασία μας μετατρέπεται σε πραγματική οικονομική δραστηριότητα

Η διαχείριση του όγκου εργασιών και η εξυπηρέτηση των πελατών είναι μια δύσκολη εξίσωση, που απαιτεί προσεκτικό σχεδιασμό και διαρκή προσαρμογή. Παρά τις προκλήσεις, οι συνάδελφοί μας στο Δίκτυο έχουν αποδείξει τον επαγγελματισμό και την αυταπάρνησή τους, ακόμα και στις πιο απαιτητικές περιόδους.

Απαιτούμε σεβασμό, δίκαιες αμοιβές, καλύτερες συνθήκες εργασίας και ένα περιβάλλον που να προάγει την επαγγελματική μας αξιοπρέπεια. Δεν θα επιτρέψουμε να συνεχιστεί η πολιτική της υπερβολικής πίεσης, των ανισοτήτων και της αδιαφορίας για την καθημερινότητα των εργαζομένων.

Ως Σύλλογος, θα συνεχίσουμε να διεκδικούμε με συνέπεια, επιμονή και δυναμισμό, μέχρι να επιτευχθούν ουσιαστικές αλλαγές προς όφελος όλων των συναδέλφων. Γιατί το μέλλον του Δικτύου δεν μπορεί να είναι άλλο από ένα μέλλον δικαιοσύνης, αξιοπρέπειας και προοπτικής για όλους μας.

Ο αγώνας συνεχίζεται.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΡΙΒΑΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΛΑΝΑΣ