



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Παναγή Τσαλδάρη 9-11,
Αθήνα ΤΚ 10552 (1ος Ορ.)
Τηλ.: 211 411 4001-5
Fax: 211 40 300 20
Email: sylogos@sett.gr
URL: www.sett.gr

Αθήνα, 20/12/2023
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 68

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Περιοδεία σε Χώρους Εργασίας και στα Καταστήματα του Νομού

Συναδέλφισσες-Συνάδελφοι,

Πρόσφατα το Προεδρείο του Συλλόγου μας, πραγματοποίησε επισκέψεις στο πλαίσιο περιοδείας, σε όλα τα καταστήματα του Δικτύου στο νομό Θεσσαλονίκης.

Η γενική εντύπωση που αποκομίσαμε από τους συναδέλφους, όσον αφορά τα καθημερινά ζητήματα, είναι η έντονη πίεση και ο τεράστιος όγκος εργασιών που καλούνται να διαχειριστούν. Αυτή είναι μία γενική εικόνα που συμβαίνει σε όλο το χώρο του Δικτύου της τράπεζας πανελλαδικά. Όμως σε συγκεκριμένα καταστήματα υπέπεσαν στην αντίληψή μας φαινόμενα που οφείλουμε να αναφέρουμε.

Καταγράψαμε περιπτώσεις πολλών και συχνών μετακινήσεων συναδέλφων από το ένα κατάστημα στο άλλο, μάλιστα υπήρξαν μετακινήσεις συναδέλφων ΑΜΕΑ σε αντιδιαστολή όσων ορίζονται στη ΣΣΕ ΟΤΟΕ, περιπτώσεις ανάρμοστων συμπεριφορών από μεσαία στελέχη, περιπτώσεις αλλαγής ρόλων χωρίς ξεκάθαρη αιτιολόγηση.

Στο πλαίσιο αυτό φροντίσαμε να μεταφέρουμε τα ζητήματα στα αρμόδια στελέχη όπου θέσαμε τους προβληματισμούς μας και την αντίθεσή μας σε τέτοιες πρακτικές. Θεωρούμε ότι, για το καλό της Τράπεζας και των συναδέλφων, κανείς δεν μπορεί να υπερβαίνει το ρόλο του και να αδιαφορεί για αυτά που η Τράπεζα πρεσβεύει.

Η Τράπεζα έχει δρομολογήσει μια σειρά από μέτρα, προκειμένου να εκλείψουν συμπεριφορές και



ενέργειες οι οποίες δεν έχουν κανένα επαγγελματικό και λειτουργικό όφελος. Μάλιστα, σε αυτό το μήκος κύματος κινείται και η σειρά "The interview" η οποία δείχνει το νέο τρόπο λειτουργίας που σχεδιάζει η Διοίκηση. Στις περιπτώσεις ανάρμοστων συμπεριφορών, είμαστε απέναντι και έχουμε τονίσει ότι δεν ανεχόμαστε φαινόμενα που σπιλώνουν το καλό εργασιακό περιβάλλον.

Όσον αφορά τα ζητήματα των μετακινήσεων και των συνεχών αλλαγών των συναδέλφων, μπορεί να εντάσσονται στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προσωπικού αλλά δεν σημαίνει ότι παύουν να ισχύουν κάποια μέτρα και σταθμά. Πόσο λειτουργικές και ωφέλιμες είναι, ειδικά για ένα εργαζόμενο του Δικτύου που προσπαθεί να χτίσει σχέση εμπιστοσύνης με τον πελάτη αυτές οι συνεχείς αλλαγές;

Ο Γενικός Κανονισμός Προσωπικού προβλέπει τη μετακίνηση με συγκεκριμένους κανόνες για περιπτώσεις που όντως θα καλύψουν ανάγκη και θα προσδώσουν **όφελος στον εργαζόμενο και την Τράπεζα**. Δεν αναφέρεται πουθενά και δεν συνάδει με εργασιακή ηθική, η συνεχής μετακίνηση συναδέλφων για μη ουσιαστικούς λόγους.

Σε συνάντηση του Προεδρείου μας με τους αρμοδίους **θέσαμε αυτά τα ζητήματα και συμφωνήθηκε αφενός να εξετάσουν όλες τις προαναφερόμενες περιπτώσεις και αφετέρου να παρέμβουν διορθώνοντας τις όποιες αδικίες ή αρρυθμίες έχουν προκύψει. Επίσης, καταλήξαμε να υπάρχει επικοινωνία για την άμεση διευθέτηση των προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν στο μέλλον.**

Συναδέλφισσες-Συνάδελφοι,

Υπηρετούμε με αίσθημα ευθύνης τον ρόλο του λειτουργού της εκπροσώπησης των Συναδέλφων και του εγγυητή της ασφάλειας των εργασιακών δικαιωμάτων που διαχρονικά μας έχει ανατεθεί από τους συναδέλφους και το θεσμικό πλαίσιο.

Η μεγαλύτερη αξία που προβάλλει η Διοίκηση της τράπεζας είναι η ανθρωποκεντρικότητα.

Η ραχοκοκαλιά του τραπεζικού οργανισμού της Eurobank αποτελείται από συναδέλφους που με επαγγελματισμό και αυταπάρνηση έχουν συμβάλλει τα μέγιστα στη θετική εικόνα που παρουσιάζει η Τράπεζα και τα αποτελέσματά της.



Σύλλογος Εργαζομένων Eurobank

Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου



Ως Σύλλογος έχουμε αναφερθεί πολλές φορές στην ανάγκη της διατήρησης ενός λειτουργικού εργασιακού κλίματος στους χώρους εργασίας, αφού ευνοεί τους εργαζόμενους στην καθημερινότητα τους αλλά και την ίδια την Τράπεζα.

Η εύρυθμη λειτουργία υπό αυτές τις συνθήκες καθίσταται μονόδρομος, τόσο στις Κεντρικές Υπηρεσίες όσο και στους χώρους εργασίας του Δικτύου Καταστημάτων που αποτελούν την πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης της πελατείας και εντέλει συνθέτουν την εικόνα της Τράπεζας προς την Κοινωνία.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΡΙΒΑΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΛΑΝΑΣ

