



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Παναγή Τσαλδάρη 9-11,
Αθήνα ΤΚ 10552 (1ος Ορ.)
Τηλ.: 211 411 4001-5
Fax: 211 40 300 20
Email: sylogos@sett.gr
URL: www.sett.gr

Αθήνα, 09/06/2023
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 28

ΕΠΙΣΗΜΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΑΝΑΓΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ

- ✓ ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΕΦΑΠΑΞ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
- ✓ ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ ΤΕΚΝΩΝ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ
- ✓ ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

ΑΝΑΓΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ

- ✓ ΤΗΡΗΣΗ ΩΡΑΡΙΟΥ & ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΑ
- ✓ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΣΤΡΕΣ ΚΑΙ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΣΥΡΡΙΚΝΩΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- ✓ ΑΝΑΓΚΗ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ





Συναδέλφισσες, συνάδελφοι

Την Πέμπτη 25^η Μαΐου, πραγματοποιήθηκε συνάντηση του **Προεδρείου του Συλλόγου** με το **Διευθύνοντα Σύμβουλο της Τράπεζας, κ. Φωκίων Καραβία**. Παρόντες επίσης ήταν η **Γενική Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού κα. Αναστασία Πασχάλη**, και ο **Διευθυντής Εργασιακών Σχέσεων, Υγιεινής και Ασφάλειας κ. Παναγιώτης Σωτηρόπουλος**.

Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε ύστερα από αίτημα του Συλλόγου μας, ώστε να ενημερωθούμε για όλες τις εξελίξεις που διαδραματίζονται στην Τράπεζα και να θέσουμε την ατζέντα μας για μια σειρά από **κυρίαρχα εργασιακά ζητήματα**.

Ειδικότερα, αναφερθήκαμε σε θέματα που κατά την γνώμη μας χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης και θα αναβαθμίσουν ουσιαστικά την ποιότητα της εργασίας των συναδέλφων. Συνάμα, θα βελτιώσουν τις συνθήκες της δύσκολης εργασιακής καθημερινότητας και θα επιβραβεύσουν την προσπάθεια που καταβάλλει καθημερινά το προσωπικό και την συνεισφορά του στα καλά αποτελέσματα της Τράπεζας. Τέλος, **όλα αυτά υπό το πρίσμα μιας επώδυνης αγοραστικής κρίσης που έχει επιβαρύνει κάθε οικογενειακό προϋπολογισμό**.

Ως Προεδρείο του Συλλόγου θέσαμε αναλυτικά τα εξής θέματα:

Στήριξη των Εισοδημάτων

Τα αποτελέσματα της Τράπεζας κατά το προηγούμενο διάστημα ήταν εξαιρετικά, κάτι που επιβεβαίωσε και η Διοίκηση με δημόσιες δηλώσεις της.

Σε αυτό το γεγονός αδιαμφισβήτητα συντέλεσε η προσπάθεια που κατέβαλλαν όλοι οι συνάδελφοι στην Τράπεζα. Η αναδιανομή της πίτας των κερδών που εμφανίζει η τράπεζα πρέπει να συμπεριλάβει όλους τους συναδέλφους με δίκαιο τρόπο αναγνωρίζοντας αυτήν την προσπάθεια, ιδιαίτερα όταν **τα εισοδήματα έχουν πληγεί βάναυσα, οι μισθοί παραμένουν καθηλωμένοι για πάνω από μία δεκαετία και το κόστος διαβίωσης έχει εκτοξευθεί πλέον του 10%**.



Όπως επιβεβαιώνει ο απολογισμός του ΤΕΚΕ (Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων & Επενδύσεων), το 72,5% των καταθετών έχει λιγότερα από 1.000 ευρώ στην τράπεζα, το 12,4% από 1.001 έως 5.000 και το 13% από 5.001 έως 50.000 ευρώ, **γεγονός που καταμαρτυρεί την οικονομική ασφυξία του πληθυσμού.**

Χωρίς καμία διάθεση απαξίωσης των Bonus (για τα αποτελέσματα του 2021) όπως επίσης και των Bonus που θα καταβληθούν το αμέσως επόμενο διάστημα (για τα αποτελέσματα του 2022), αλλά **επισημαίνοντας και τα προβλήματα που ανακύπτουν από αυτές τις διαδικασίες** (grades, ανισότητες, αναξιόπιστα κριτήρια, βλέπε Ανακοίνωση Νο53-15/11/2022), **θεωρούμε ότι η ουσιαστική αύξηση των αποδοχών μέσω της μισθοδοσίας, των εργαζόμενων είναι η λύση του προβλήματος.**

Μία από τις προτάσεις που θέσαμε ήταν η εφάπαξ καταβολή του επιδόματος ισολογισμού χωρίς τους αστερίσκους του παρελθόντος. Αυτό θα αποτελούσε μια **εξαιρετικής μορφής κίνηση για το Προσωπικό της Τράπεζας αναγνωρίζοντας τη συμβολή των εργαζομένων στην επιτυχία του 2022.** Εξάλλου αφορά στο 0,87% των κερδών του περασμένου έτους.

Επαναφέραμε το αίτημα για εφαρμογή επιδόματος παιδικής μέριμνας που ναι μεν περιγράφεται ως μη υποχρεωτικό στις ΣΣΕ ΟΤΟΕ αλλά, δυστυχώς, η Τράπεζά μας είναι η μόνη (στον κλάδο) που δεν το εφαρμόζει.

Επίσης, επανήλθαμε στην άδικη πρακτική χορήγησης του επιδόματος Γέννησης Τέκνων καθώς εξαιρεί ένα σημαντικό αριθμό συναδέλφων, οι οποίοι απέκτησαν τέκνα σε περίοδο μη εργασιακής σχέσης με την τράπεζα.

Βελτίωση Καθημερινότητας

Ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι

Ένα ακόμα πολύ σοβαρό θέμα που θέσαμε υπ όψη της Διοίκησης της Τράπεζας είναι η **ανάγκη θεσμοθέτησης πλαισίου για τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους στην εργασία.**

Οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι και το εργασιακό άγχος συγκαταλέγονται μεταξύ των μεγαλύτερων προκλήσεων στον τομέα της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας. Επηρεάζουν σημαντικά την υγεία



των ατόμων, των επιχειρήσεων και των εθνικών οικονομιών.

Το άγχος θεωρείται από τους μισούς περίπου ευρωπαίους εργαζόμενους σύνθητος φαινόμενο στον χώρο εργασίας τους και ευθύνεται περίπου για τις μισές χαμένες ημέρες εργασίας.

Τα άτομα που πάσχουν από άγχος συνήθως παρεξηγούνται ή στιγματίζονται, όπως συμβαίνει και με πολλά άλλα ζητήματα που αφορούν στην ψυχική υγεία.

Εντούτοις, όταν **οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι και το άγχος αναγνωρίζονται και αντιμετωπίζονται οργανωμένα και συστηματικά μέσω ενός π.χ. κανονισμού και όχι ως προσωπική αδυναμία**, μπορούν να είναι εξίσου διαχειρίσιμοι με οποιονδήποτε άλλο κίνδυνο για την ασφάλεια και την υγεία στον χώρο εργασίας.

Το επόμενο διάστημα ως Σύλλογος θα ασχοληθούμε εκτενώς με το συγκεκριμένο ζήτημα.

Πίεση-Εργασιακή Καθημερινότητα

Έχουμε τονίσει ξανά ότι η Τράπεζα διαθέτει ένα πολύ αξιόλογο προσωπικό, που με τις γνώσεις και τον επαγγελματισμό του συμβάλλει τα μέγιστα στην επίτευξη των στόχων της.

Παρατηρούμε όμως ότι η συνεχής πίεση για αύξηση της στοχοθεσίας και οι πρακτικές που ακολουθούνται σε πολλές περιπτώσεις υποβαθμίζουν την αξιοπρέπεια των συναδέλφων και δυναμιτίζουν το κλίμα συνεργασίας και εύρυθμης λειτουργίας σε ορισμένους εργασιακούς χώρους.

Η τακτική του “μαστίγιου και του καρότου” και οι αντισυμβαλλόμενες συμπεριφορές δεν αρμόζουν σε μία σύγχρονη τραπεζική επιχείρηση.

Ως Σύλλογος, όταν λαμβάνουμε μηνύματα για τέτοιες συμπεριφορές, θα τις καταγγέλλουμε άμεσα στην Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για να πράξει τα δέοντα. Αν και πάλι συνεχίζεται η ίδια κατάσταση πλέον θα τις καταγγέλλουμε δημόσια.

Είναι σημαντικό από πλευράς μας, η διατήρηση ενός καλού εργασιακού κλίματος που βασίζεται στην συναδελφικότητα και σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια των εργαζόμενων.



Ωράρια & Αποσύνδεση από την Εργασία

Για το ζήτημα των ωραρίων, αναφέραμε ότι έχουν γίνει πολλά βήματα προόδου και σίγουρα έχει εξομαλυνθεί η κατάσταση σε πολύ μεγάλο βαθμό σε σχέση με το παρελθόν.

Δυστυχώς, όμως, δεν έχουν εκλείψει οι παραφωνίες όσον αφορά την χρήση της ψηφιακής κάρτας και την τηλεργασία.

Είναι και πεποίθηση της Διοικήσεως της Τράπεζας ότι, όταν πατάμε το κουμπί της λήξης του νόμιμου ωραρίου μας, σταματάμε το οτιδήποτε και αποχωρούμε από τον χώρο εργασίας. Σε περίπτωση φόρτου εργασίας ο εργοδότης είναι υποχρεωμένος να έχει δηλώσει τον εργαζόμενο για τον επιπλέον χρόνο εργασίας και να του καταβάλλει τις νόμιμες επιπλέον αποδοχές για υπερωριακή απασχόληση.

Θέσαμε εκ νέου και το ζήτημα του δικαιώματος της αποσύνδεσης του εργαζόμενου κατά την λήξη του νόμιμου ωραρίου, καθότι αποτελεί κατά την γνώμη μας, ένα μέτρο που θα καταπολεμήσει ουσιαστικά την όποια καταπάτηση του ωραρίου εργασίας και θα συνεισφέρει στο μέγιστο βαθμό στην ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής. Κανένας εργαζόμενος δεν είναι υποχρεωμένος να απαντάει σε μηνύματα και ηλεκτρονική αλληλογραφία εκτός του ωραρίου εργασίας του.

Τιμολογιακή πολιτική προϊόντων για συναδέλφους

Σε έρευνα αγοράς που πραγματοποιήσαμε ως Σύλλογος διαπιστώσαμε ότι τα προϊόντα της Τράπεζας που απευθύνονται σε συναδέλφους είναι μη ανταγωνιστικά σε σχέση με των συναδέλφων σε άλλες τράπεζες αλλά και σε σχέση με τα προϊόντα των πελατών.

Ζητήσαμε την **αναπροσαρμογή των επιτοκίων σε λογαριασμούς καταθέσεων, μισθοδοσίας και πόντων “Επιστροφής”**, ενώ παράλληλα να εξαντληθούν όλα τα περιθώρια για **επίτευξη περαιτέρω διευκολύνσεων στους συνάδελφους με δάνεια** κυμαινόμενου επιτοκίου και ελβετικού φράγκου που πλήττεται το εισόδημα τους από τις αυξήσεις.



Συρρίκνωση Δικτύου-Υπηρεσιών

Θυμίζουμε ότι έχει προαναγγελθεί από τη Διοίκηση το κλείσιμο κάποιων καταστημάτων (π.χ. σε περιοχές και πρωτεύουσες νομών που υπάρχει διπλή παρουσία καταστήματος), αλλά προς το παρόν έχει παγώσει το ζήτημα και ο σχεδιασμός μεταφέρθηκε μετά τις Εθνικές Εκλογές της χώρας μας.

Έχοντας πιάσει πάτο στο βαρέλι της συρρίκνωσης του Δικτύου και διαθέτοντας πλέον έναν από τους μικρότερους αριθμούς καταστημάτων στην επικράτεια σε σχέση με τις υπόλοιπες συστημικές Τράπεζες, δηλώσαμε για πολλοστή φορά, **την αντίθεσή μας σε οποιαδήποτε στρατηγική που εστιάζει στην περαιτέρω μείωση του Δικτύου καταστημάτων καθώς και στη συρρίκνωση των τραπεζικών εργασιών.** Επιπλέον, τονίσαμε ότι δεν θα δεχτούμε πρακτικές που αναστατώνουν και επηρεάζουν την οικογενειακή και προσωπική ζωή των συναδέλφων.

Παρόμοια νοοτροπία παρατηρούμε και στις Κεντρικές Υπηρεσίες, με τις συνθήκες της αυτοματοποίησης να προχωράνε, αλλά σε τέτοιο βαθμό που δημιουργούν αναστάτωση στις μονάδες και σε πολλές περιπτώσεις, υποβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει η τράπεζα.

Το Τραπεζικό σύστημα οφείλει να ενισχύσει τον κοινωνικό του ρόλο εξυπηρετώντας τα συμφέροντα της κοινωνίας και της Ελληνικής Οικονομίας και όχι αποκλειστικά τα συμφέροντα των μετόχων του. Μην ξεχνάμε ότι η ύπαρξη του Τραπεζικού συστήματος οφείλεται χάρη στις θυσίες του Ελληνικού λαού και τις ανακεφαλαιοποιήσεις που το στήριξαν. Θα συνεχίσουμε παράλληλα με την ΟΤΟΕ να στεκόμαστε απέναντι στις αδιέξοδες αυτές λογικές συρρίκνωσης.

Προσλήψεις

Η Τράπεζα έχει μπει πλέον σε μία διαδικασία προσλήψεων νέου προσωπικού με εξειδίκευση για μονάδες που απαιτούνται γνώσεις της σύγχρονης τεχνολογίας. Σίγουρα το μέλλον και η προοπτική των τραπεζικών εργασιών βασίζεται και σε αυτή την τεχνολογική εξέλιξη, αλλά **παραμένουν και οι ανάγκες στο Δίκτυο και άλλες υπηρεσίες της Τράπεζας.**

Οι συνάδελφοι που μέσω εταιριών εργάζονται όλο αυτό το διάστημα στο Δίκτυο και σε μονάδες τις τράπεζας και έχουν αποδείξει τις ικανότητες τους, καλύπτοντας υπηρεσιακές ανάγκες, **πρέπει να ενταχθούν σε εργασιακό καθεστώς μόνιμης σχέσης με την Eurobank.**



Συνάδελφοι,

Ως Σύλλογος οφείλουμε να προασπιζόμαστε τα συμφέροντα των συναδέλφων.

Η Τράπεζα από τη δική της μεριά έχει την ατζέντα της που άλλοτε μας οδηγεί σε συμφωνίες και άλλοτε σε διαφωνίες. Αυτή είναι και η διακριτότητα των ρόλων ενός σωματείου εργαζόμενων και του εργοδότη.

Θα συνεχίσουμε να καταθέτουμε τις προτάσεις μας που διασφαλίζουν κατά τη γνώμη μας, ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον και προοπτική για όλους τους εργαζόμενους στην τράπεζα, με επιμονή και συνέπεια.

Είμαστε η φωνή των εργαζόμενων, που μοχθούν, προσφέρουν και στέκονται με αξιοπρέπεια.

Έρθε η ώρα η Τράπεζα να στηρίξει το πολυτιμότερο κεφάλαιό της.

Όλους εμάς τους εργαζομένους, που καθημερινά συμβάλουμε τα μέγιστα για την περαιτέρω ανάπτυξη και κερδοφορία της.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΡΙΒΑΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΛΑΝΑΣ