



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Παναγή Τσαλδάρη 9-11,
Αθήνα ΤΚ 10552 (1ος Ορ.)
Τηλ.: 211 411 4001-5
Fax: 211 40 300 20
Email: sylogos@sett.gr
URL: www.sett.gr

Αθήνα, 01/02/2023
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 06

Retail Banking

Συνάντηση με τον Γενικό Διευθυντή Retail Banking Ιάκωβο Γιαννακλή

Συναδέλφισσες - Συνάδελφοι,

Το περασμένο διάστημα πραγματοποιήθηκε συνάντηση του Προεδρείου του Συλλόγου μας, με τον Γενικό Δ/ντη Retail Banking κο Ιάκωβο Γιαννακλή. Στη συνάντηση συμμετείχαν ο Επικεφαλής Γενικής Δ/νσης Δικτύου Καταστημάτων, Αναπληρωτής Γενικός Δ/ντης κος Ιωάννης Σεραφειμίδης, η HR Business Partnering Retail κα Παναγιώτα Δασκαλάκη και ο Δ/ντης Εργασιακών Σχέσεων, Υγιεινής και Ασφάλειας κος Παναγιώτης Σωτηρόπουλος.

Η συνάντηση διεξήχθη κατόπιν προσκλήσεως του Συλλόγου μας όπου συζητήθηκαν σημαντικά θέματα που απασχολούν τους συνάδελφους στο Δίκτυο καταστημάτων Retail και ευρύτερα, τη Γενική Δ/νση του Retail.

Πολλές φορές, κατά το παρελθόν, έχουμε αναφερθεί στη δύσκολη καθημερινότητα που επικρατεί στο Δίκτυο καταστημάτων και έχουμε επιδιώξει λύσεις που θα εξομαλύνουν την κατάσταση, οδηγώντας σε αποφόρτιση τους συνάδελφους, που με επαγγελματισμό και αυταπάρνηση εξυπηρετούν το πελατειακό κοινό στην πρώτη γραμμή της Τράπεζας.

Στη συνάντηση εστίασαμε ιδιαίτερως στα παρακάτω θέματα:

Συρρίκνωση Δικτύου-Κλείσιμο καταστημάτων

Ένα κομβικό ζήτημα για το Σύλλογο και τον Κλάδο μας.

Σύμφωνα με δήλωση του κου Γιαννακλή, στα σχέδια της Τράπεζας για το 2023, είναι να πραγματοποιηθούν ελάχιστα κλεισίματα καταστημάτων με τον αριθμό τους να περιορίζεται σε **λιγότερα από δέκα**. Ο κος Γιαννακλής πρόσθεσε ότι ο αριθμός του δικτύου καταστημάτων, βρίσκεται αυτήν τη στιγμή σε ικανοποιητικό επίπεδο για τη λειτουργία της τράπεζας και οι κινήσεις που θα πραγματοποιηθούν το 2023 θα έχουν καθαρά “διορθωτικό” χαρακτήρα.

Εμείς από την πλευρά μας σημειώνουμε ότι, μιας και έχουμε εισέλθει σε προεκλογική περίοδο, **το κλείσιμο των καταστημάτων θα πραγματοποιηθεί μετά το πέρας των Εθνικών Εκλογών για ευνόητους λόγους.**

Δηλώσαμε για πολλοστή φορά ως Σύλλογος την αντίθεση μας στην περαιτέρω συρρίκνωση του Δικτύου που πλήττει τα συμφέροντα των συναδέλφων μας, της οικονομίας και εν τέλει της κοινωνίας.

Επιπλέον, τονίσαμε ότι **θα πρέπει να διασφαλιστούν πλήρως οι θέσεις εργασίας και να μην διαταραχθεί η κοινωνική και οικογενειακή ζωή όλων των συνάδελφων.** Δεν θα επιτρέψουμε να επαναληφθούν πρακτικές του παρελθόντος που αμαυρώνουν την εικόνα της τράπεζας όσον αφορά την αντιμετώπιση των εργαζομένων της.

Σε κάθε περίπτωση, θα συνεχίσουμε να **αναδεικνύουμε το ζήτημα σε συνεργασία με την ΟΤΟΕ**, ενημερώνοντας τους **αρμόδιους φορείς και τις πολιτικές δυνάμεις του τόπου**, επιδιώκοντας τον τερματισμό της αδιέξοδης αυτής στρατηγικής.

Συνάδελφοι Adecco-Προσλήψεις-Υποστελέχωση Δικτύου

Αναφερθήκαμε στο **ζήτημα της υποστελέχωσης καταστημάτων του Δικτύου**, ιδιαίτερα στα μεγάλα αστικά κέντρα και στα νησιά.

Καθημερινά, γινόμαστε αποδέκτες μηνυμάτων από τους συναδέλφους των καταστημάτων για τον **τεράστιο όγκο εργασιών που καλούνται να ανταπεξέλθουν καθώς και για την έλλειψη προσωπικού που**

παρατηρείται σε πολλές περιπτώσεις. Σε αυτό, σημαντικό ρόλο έχουν συντελέσει τα προγράμματα εθελούσιας εξόδου που υλοποιήθηκαν τα προηγούμενα χρόνια.

Η κάλυψη των αναγκών σε προσωπικό γίνεται μέσω της γνωστής σε όλους **ενοικίασης εργαζομένων από ενδιάμεσες εταιρείες (πχ Adecco)**, οι οποίοι αποτελούν σημαντικό παράγοντα στην επίτευξη της εύρυθμης λειτουργίας των καταστημάτων και εξυπηρέτησης της πελατείας.

Επισημάναμε ότι εξ' αρχής, ως συνδικαλιστικό όργανο **είμαστε κατά των πολλών ταχυτήτων εργασίας και κυρίως κατά της ενοικίασης προσωπικού που πλέον εξυπηρετεί πάγιες και διαρκείς ανάγκες στην τράπεζα.**

Η πλειοψηφία των εν λόγω εργαζομένων υπηρετεί μεγάλο χρονικό διάστημα στην Τράπεζα, για εμάς είναι συνάδελφοι και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της Τράπεζας καθώς είναι από όλους αποδεκτό ότι **συμβάλλουν τα μέγιστα στη λειτουργία της.** Είναι αναχρονιστικό, μία σύγχρονη τραπεζική επιχείρηση να καλύπτει τις πάγιες ανάγκες της, με προσωπικό ελαστικής εργασίας.

Από την πλευρά τους, **οι εκπρόσωποι της Τράπεζας, αναγνώρισαν τα μάλα την προσπάθεια και τη συμβολή των συγκεκριμένων συναδέλφων και αναφέρθηκαν στους περιορισμούς των budgets** οι οποίοι δεσμεύουν τις επιλογές τους.

Για εμάς, η Διοίκηση πρέπει να μεριμνήσει άμεσα και να διαθέσει τα απαραίτητα κονδύλια, ώστε να προσληφθούν όλοι οι εργαζόμενοι που υπηρετούν στην Τράπεζα υπό αυτό το καθεστώς εργασίας.

Ωράριο - Ψηφιακή Κάρτα Εργασίας

Η λειτουργία της ψηφιακής κάρτας εργασίας, όπως έχουμε αναφέρει και στο πρόσφατο παρελθόν έχει βελτιώσει σε μεγάλο βαθμό την τήρηση του ωραρίου κυρίως για τους συναδέλφους που εργάζονται με φυσική παρουσία.

Καθώς η υπερωρία καλύπτει έκτακτες ανάγκες που δεν μπορούν να προγραμματιστούν, **ζητήσαμε εκ νέου να ανακοινωθεί η διαδικασία δήλωσης υπερωριών για τις περιπτώσεις απρόοπτων γεγονότων πχ**

ταμειακές διαφορές, βλάβη ή καταμέτρηση ή ανεφοδιασμός των ATM και APS.

Επιπλέον, ζητήσαμε να εξεταστούν επιπρόσθετες λύσεις που θα βελτιώσουν το κλείσιμο του καταστήματος όπως η αποφυγή ταυτόχρονης καταμέτρησης/ανεφοδιασμού δύο APS/ATMs.

Οι εκπρόσωποι της Τράπεζας αφού τόνισαν την πάγια θέση και επιθυμία για την ορθή τήρηση του ωραρίου κατέγραψαν θετικά τις προτάσεις μας και δεσμεύτηκαν να τις εξετάσουν και να τις εφαρμόσουν.

Από την μεριά μας, ως Σύλλογος θα συνεχίσουμε να επιδιώκουμε την σωστή τήρηση του ωραρίου που αποσκοπεί στην εναρμόνιση του χρόνου μεταξύ της εργασίας και της οικογενειακής-προσωπικής ζωής των εργαζόμενων. Θα σταθούμε εμπόδιο καταγγέλλοντας όλα τα περιστατικά που παραβιάζουν την εργατική νομοθεσία και καταπατούν το νόμιμο δικαίωμα των εργαζόμενων βρίσκοντας διάφορες προφάσεις και παραθυράκια.

Πίεση-Καθημερινότητα-Εργασιακό Στρες

Ένα μεγάλο ζήτημα που θίξαμε ως Σύλλογος είναι αυτό της **αφόρητης πίεσης** που δέχονται καθημερινά οι συνάδελφοι. Ο κάθε υπάλληλος του Δικτύου πρέπει να διαχειριστεί την πίεση για την επίτευξη των στόχων, την πίεση για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη και τη σωστή τήρηση των διαδικασιών.

Τόνισαμε στον κο Γιαννακλή ότι, **οι συνάδελφοι τα τελευταία χρόνια έχουν υπερβάλλει εαυτόν και έχουν αποδείξει τον επαγγελματισμό τους, κάτι που αποδεικνύεται και από τα θετικά αποτελέσματα της Τράπεζας.**

Τα παραπάνω σε συνδυασμό με τον καθημερινό βομβαρδισμό email και τηλεφωνημάτων, δημιουργούν μία ασφυκτική κατάσταση. Θεωρούμε λανθασμένη τακτική να λαμβάνει ο κάθε συνάδελφος πολλαπλά emails/τηλέφωνα για το ίδιο ζήτημα. Μην ξεχνάμε ότι στα επαγγέλματα όπου υπάρχει διαχείριση πληροφορίας η επαναλαμβανόμενη πληροφόρηση αρχικά κουράζει και εν συνεχεία δημιουργεί εργασιακό στρες στους συναδέλφους με αρνητικές συνέπειες για την υγεία τους και εν τέλει την Τράπεζα.

Ο κος Γιαννακλής αναγνώρισε τις προσπάθειες, που έχουν καταβάλλει οι συνάδελφοι στο Δίκτυο όλο αυτό το διάστημα και μας ανέφερε ότι τρέχουν παράλληλα πολλά projects, που στόχο έχουν να

εξομαλύνουν την κατάσταση και να αποφορτίσουν τους συναδέλφους.

Κάρτες Sim

Αναφερθήκαμε στο ζήτημα παροχής σε συναδέλφους (RM's) στο Δίκτυο, μίας νέας **εταιρικής σύνδεσης για κινητή τηλεφωνία** ώστε να επικοινωνούν με πελάτες.

Προφανώς και σε πολλές υπηρεσίες ή μεγάλες εταιρίες υφίσταται η χρήση παροχής εταιρικής σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας για υπηρεσιακούς λόγους ώστε να μην επωμίζεται το κόστος ο εργαζόμενος, **αλλά ταυτόχρονα με την κάρτα σύνδεσης, παρέχεται και τηλεφωνική συσκευή.**

Δεν μπορεί στην εποχή που η **προφύλαξη των προσωπικών δεδομένων και η ιδιωτικότητα της ατομικής ζωής αποτελούν μέγιστο ζήτημα**, να εφαρμόζονται τέτοιες πρακτικές, αναγκάζοντας τους εργαζόμενους να κάνουν χρήση του προσωπικού τους τηλεφώνου.

Ζητήσαμε άμεσα η Τράπεζα να χορηγήσει συσκευές τηλεφώνου στους εργαζόμενους που κάνουν χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία της συσκευής θα γίνεται κατά τις ώρες εργασίας και εντός του νόμιμου ωραρίου.

Ανταπόδοση

Μεταφέραμε το αίτημα μας για τη μη μεταβολή των όρων Ανταπόδοσης εντός κάθε τρέχουσας περιόδου. Για εμάς οι **σταθεροί κανόνες και όροι ανταπόδοσης αποτελούν ζήτημα αξιοπιστίας.**

Η διοίκηση δεσμεύτηκε να εξετάσει το θέμα ενδελεχώς ώστε να μην δημιουργούνται συνθήκες αμφισβήτησης.

Τηλεργασία

Το κτίριο του Παπαστράτου βρίσκεται στα όρια του λεκανοπεδίου Αττικής. Υπό αυτές τις συνθήκες ζητήσαμε να εξεταστεί το ενδεχόμενο για περισσότερες ημέρες τηλεργασίας. Αυτό θα μπορούσε να εφαρμοστεί πιλοτικά στους συναδέλφους που πληρούν μια σειρά από κριτήρια **πχ μεγάλη απόσταση από τόπο κατοικίας, μικρά παιδιά, προβλήματα υγείας κλπ.** Επίσης, ζητήσαμε να εφαρμοστεί το μέτρο της

τηλεργασίας για τους συναδέλφους που εργάζονται στο Europhone Banking, ιδιαίτερα για αυτούς που αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα υγείας και εντάσσονται στις ευπαθείς ομάδες.

Η διοίκηση του Retail δεσμεύτηκε να εξετάσει το αίτημά μας.

Επίδομα Ανθυγιεινής Εργασίας

Ζητήσαμε την καταβολή του επιδόματος ανθυγιεινής εργασίας για όλους τους συναδέλφους που εργάζονται σε περιβαλλοντικά επιβαρυμένες περιοχές πχ Κοζάνη, Πτολεμαΐδα, Φλώρινα, Ασπρόπυργο, Ελευσίνα κλπ.

Επαναπιστοποιήσεις

Συχνά γινόμαστε αποδέκτες παραπόνων όπου **συνάδελφοι δεν ενημερώνονται για την επικείμενη λήξη της πιστοποίησής τους**, ιδιαίτερα συνάδελφοι που απουσιάζουν με άδειες μακράς διάρκειας πχ άδεια ανατροφής τέκνου. **Οι συνάδελφοι αναγκάζονται να συμμετάσχουν εκ νέου στις εξετάσεις πιστοποίησης ενώ θα μπορούσαν απλά να ανανεώσουν την κάθε πιστοποίηση με μια απλή ενέργεια.**

Η διοίκηση του Retail δεσμεύτηκε να εξετάσει το αίτημά μας.

Συνάδελφοι,

Ως Σύλλογος, θα συνεχίσουμε να αναδεικνύουμε τα σοβαρά ζητήματα της καθημερινότητας των συναδέλφων, στοχεύοντας στην επίλυση και εξομάλυνσή τους.

Το καλό περιβάλλον εργασίας αποτρέπει το στρες και ενισχύει την ευημερία των συναδέλφων. Η ευημερία εξαρτάται από την ικανοποίηση που αντλούν οι εργαζόμενοι από την εργασία τους, τη δέσμευση τους, το αίσθημα δικαιοσύνης και διαφάνειας και την πρόθεση να παραμείνουν και να συμβάλουν στην επιτυχία της Τράπεζας.

Προασπίζοντας τα εργασιακά μας δικαιώματα, δημιουργούμε τις συνθήκες για ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.



Σύλλογος Εργαζομένων Eurobank

Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΡΙΒΑΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΛΑΝΑΣ

